



POLITIKA KVALITETA

QUALITY POLICY

Misija Kantona Sarajevo je blagovremeno rješavanje zahtjeva građana i pravnih subjekata, uz dosljednu primjenu zakona i međunarodnih standarda.

Kanton Sarajevo je sa svojom organizaciono-administrativnom, kadrovskom i materijalnom strukturom osposobljen za efektivno i efikasno ostvarivanje vlastite misije, uvijek otvoren za korektnu komunikaciju i saradnju sa svim zainteresiranim stranama.

Opredijeljeni smo za stalno poboljšanje kvaliteta naših usluga sa ciljem zadovoljavanja potreba svih građana i ostalih korisnika u skladu sa najvišim standardima.

Kako bismo održali i stalno poboljšavali efektivnost i efikasnost provođenja naše misije, te dostignutih vrijednosti, mi ćemo:

Upravlјati rizicima radi minimiziranja, prihvatanja ili izbjegavanja rizika kao značajnog aspekta za održavanje stabilnog i kontinuiranog poslovanja u cilju kvalitativnog pružanja usluga;

Uvijek težiti da u cijelosti zadovoljimo potrebe i očekivanja korisnika naših usluga kao i ostalih zainteresiranih strana, uzimajući u obzir kontekst organizacije, to jest eksterne i interne faktore;

Naše poslovne procese i aktivnosti uvijek provoditi u skladu sa odgovarajućim zakonima, internim propisima i procedurama, standardom ISO 9001:2015 i pozitivnom praksom organa upravljanja;

Postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve na svim relevantnim nivoima organizacione strukture;

Sa našim partnerima i zainteresiranim stranama otvoreno komunicirati, te razvijati i održavati obostrano korisne partnerske odnose;

Svoju ulogu u društvu efektivno održavati i stalno dalje razvijati u skladu sa visokim ugledom koji uživamo, te opredjeljenjem za uključivanje u evropske integracije;

Pravovremeno brinuti o osiguranju i stavljanju na raspolaganje odgovarajućih resursa nužnih za ostvarivanje naših zadataka i ciljeva u planiranim rokovima i kvalitetu.

U osnovi svih naših djelovanja jesu multikulturalnost, zaštita etničkih, kulturnih i drugih osobnosti naših građana.

Poštivanje ove politike i stalno poboljšavanje kvaliteta u okviru vlastitih odgovornosti, obaveza je svih uposlenika Kantona Sarajevo.

Sarajevo, 16.04.2018. godine

The mission of Sarajevo Canton is to timely settle the requests received from the citizens and legal entities pursuant to the consistent application of laws and international standards.

Sarajevo Canton is qualified to implement its mission effectively and efficiently in its organizational, administrative, personnel and material structure and it is always open for professional communication and cooperation with all stake holders.

We are committed to constantly improve the quality of our services in order to meet the needs of all citizens and other users in accordance with the highest standards.

In order to sustain and constantly improve the efficiency and effectiveness of the mission implementation and the level of the achieved values, we are going to:

Manage risks in order to minimize, accept or avoid risks which are a significant sustenance aspect for stable and continuous management towards qualitative service provision;

Always aim at meeting needs and expectations of our beneficiaries as well as other stake holders, taking into account the context of the organization, i.e., external and internal factors;

Always execute our working processes and activities in accordance with relevant laws, internal regulations and procedures, ISO 9001:2015 standard and positive practice of administrative authorities;

Set up ambitious, measurable and feasible objectives at all relevant levels of the organizational structure;

Establish open communication with our partners and stake holders and develop mutually beneficial partnerships;

Effectively sustain and develop our role in the society in accordance with the high reputation we have and our commitment to join European Integrations;

Ensure availability and disposal of adequate resources required for the accomplishment of our tasks and objectives within planned timelines and quality scheme.

The essence of all of our operations is multiculturalism and protection of ethnic, cultural and other peculiarities of our citizens.

All the employees of Sarajevo Canton are committed to adhering to this policy and constant quality improvement within our own responsibilities.

PREMIJER

Adem Zolj, s.r.